



# **Servicios Estratégicos Rentables**

**CON NUESTROS CLIENTES HACEMOS NEGOCIOS PERSONALES**

# Gestión de Operaciones y Comportamiento

*“Si las instrucciones no son claras, las explicaciones y órdenes no son confiadas, la falta es del general”*

- ✓ **A**celeramos la transformación operativa a través de las personas, en equipo logramos los resultados posibles, hoy.
- ✓ **S**omos consultores de tiempo completo superamos los resultados comprometidos debido a la importancia que le damos a las personas.
- ✓ **D**esarrollamos las capacidades del personal, así las mejoras pueden continuar mucho después del fin de nuestra intervención.
- ✓ **C**on nuestros cliente hacemos negocios personales.

*Estamos seguros que el futuro de los negocios sigue siendo de las personas*

**Guillermo Bravo Pacheco**    Whatsapp    55 1053 6324    [guillermo.bravo@serinsii.com.mx](mailto:guillermo.bravo@serinsii.com.mx)  
**Andrés Herrera Mejía**    55 1803 8066    [aherrera@serinsii.com.mx](mailto:aherrera@serinsii.com.mx)

## QUIENES SOMOS

1. *Red de consultores y amigos asociados en el logro de resultados de las empresas clientes.*
2. *Sumamos nuestra amplia experiencia para ofrecer soluciones integrales, con enfoques complementarios.*
3. *Nuestra oferta en “Mejora Operativa y Comportamiento” es dirigida por Guillermo Bravo y Andrés Herrera. Consultores con más de 30 años de experiencia, en empresas de México, Centro y Sudamérica.*
4. *Nuestra principal fortaleza es el enfoque al logro de los objetivos comprometidos.*

“A través de una eficiente **gestión** se llevarán a cabo diversas **diligencias**, las cuales, conducirán al logro de un objetivo determinado, de un negocio o de un deseo.”



# Panorama

Grandes etapas



Diagnóstico

Proyecto

Seguimiento

*Eficiencia*

*Orientación al objetivo*

*Mantener enfoque.*

# Nuestro Enfoque

El diagnóstico permite conocer las condiciones de operación, el comportamiento de los líderes, la alineación de la estrategia con la organización.

Gracias a nuestra metodología podemos identificar desviaciones, dimensionar las oportunidades de cambio, analizar impactos y revisar los KPI's de desempeño.

La propuesta de trabajo busca definir las causas raíz, su efecto en los resultados, en el servicio y los impactos financieros asociados al estilo gerencial y de seguimiento.



# Abordaje del diagnóstico

Entrevistas



Análisis estadísticos



Observaciones



- Conclusión
- Validación
- Propuestas



Cambios

# Proyecto

## Como lo hacemos:

*Establecemos relaciones positivas y analizamos lo siguiente.*

1. Perfil completo de la operación
2. Listas de actividades por puesto
3. Diagramas de sistemas de gestión
4. Reportes diarios de avance
5. Tablero de control
6. Propuestas viables
7. Reuniones efectivas de avance
8. Capacitación en habilidades de gerenciales
9. Manuales del sistema de gestión

# PROYECTO

## Procesos frecuentemente mejorados:

- ✓ Alinear la estructura organizacional
- ✓ Productividad de la fuerza de ventas.
- ✓ Atención y servicio al cliente.
- ✓ Gestión Inventarios y manejo de almacenes de MP y PT.
- ✓ Logística, distribución transporte.
- ✓ Productividad, horas hombre.
- ✓ Rendimientos de materiales y utilización.
- ✓ Efectividad del equipo de Mantenimiento
- ✓ Capacitación en comportamiento esperado (gerentes y supervisores)
- ✓ Gestión del cambio

"A través de una eficiente **gestión** se llevarán a cabo diversas **diligencias**, las cuales, conducirán al logro de un objetivo determinado, de un negocio o de un deseo."





Agradecemos la oportunidad de presentar nuestros servicios de Mejora Operativa y Comportamiento, estamos seguros que su conocimiento de la operación combinado con nuestra experiencia implementando logrará superar las expectativas de la intervención.

Hemos trabajado en empresas de varios giros como; fabricación de confites, comercialización y servicios de maquinaria pesada, hospitales, universidades, manufactura metal mecánica, confección, colegios, bosques, engorda de ganado, bancos, comercializadoras detallistas. En casi todas sus áreas.

"A través de una eficiente **gestión** se llevarán a cabo diversas diligencias, las cuales, conducirán al logro de un objetivo determinado, de un negocio o de un deseo."





# Gracias

Guillermo Bravo Pacheco

[guillermo.bravo@serinsii.com.mx](mailto:guillermo.bravo@serinsii.com.mx)

Whatsapp: 5510536324

Andrés Herrera Mejía

[aherrera@serinsii.com.mx](mailto:aherrera@serinsii.com.mx)

Whatsapp: 5518038066